

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Plataformas JunqueiraTecnologia, ResultFácil e ResultAgro

Última atualização: 26/05/2026

PREÂMBULO

Esta Política de Privacidade ("**Política**") descreve como a **EDUARDO JUNQUEIRA ME** trata os dados pessoais coletados em suas plataformas **JunqueiraTecnologia, ResultFácil e ResultAgro** (em conjunto, "**Plataforma**"), em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados — Lei nº 13.709/2018 ("LGPD")**, o **Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)** e demais normas aplicáveis.

Esta Política integra e complementa o **Termo de Uso** da Plataforma. As definições adotadas no Termo de Uso (como "Licenciado", "Plataforma", "Plano" etc.) também valem para este documento.

1. QUEM É O CONTROLADOR DOS DADOS

EDUARDO JUNQUEIRA ME, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 12.138.668/0001-89, com sede em **Rua Joverci Luis Altino de Lima, 561, Cep 14602-072**, São Joaquim da Barra/SP, é a **Controladora** dos dados pessoais para os fins desta Política.

1.1. Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)

Para qualquer assunto relativo a esta Política, ao tratamento dos seus dados ou ao exercício dos seus direitos, o **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais** (art. 41 da LGPD) pode ser contatado por:

- **E-mail:** suporte@junqueiratecnologia.com.br (ou o canal que você definir)
- **Nome do encarregado:** Eduardo Junqueira

1.2. Papel da Licenciante nos diferentes tipos de dados

- Em relação aos dados pessoais do **Licenciado** (cadastro, cobrança, contato), atuamos como **Controladora**.
 - Em relação aos dados pessoais de **terceiros** (clientes, funcionários e fornecedores do Licenciado) inseridos na Plataforma pelo próprio Licenciado, atuamos como **Operadora**, seguindo as instruções do Licenciado, que é o Controlador desses dados.
-

2. QUE DADOS COLETAMOS

2.1. Dados fornecidos diretamente pelo Licenciado

- **Cadastrais:** nome completo, CPF ou CNPJ, endereço, telefone, e-mail, dados bancários ou de cobrança.
- **De pré-cadastro / cotação:** nome, e-mail, telefone, atividade principal e segmento de atuação.
- **Operacionais da empresa do Licenciado:** dados de gestão lançados na Plataforma fluxo de caixa, notas fiscais, estoques, vendas, compras, áreas, insumos, operações agrícolas e industriais, rentabilidade, Cálculos de Remuneração Variável etc. Tais dados podem ou não incluir dados pessoais de terceiros (clientes, fornecedores, funcionários), em relação aos quais o Licenciado é responsável.

2.2. Dados coletados automaticamente

- **Dados técnicos de navegação:** endereço IP, tipo de navegador, dispositivo, sistema operacional, páginas visitadas, tempo de uso, logs de acesso (estes últimos retidos por 6 meses, conforme art. 15 do Marco Civil da Internet).
- **Cookies e tecnologias semelhantes:** ver Seção 6.

2.3. Dados de atendimento

- **Gravação de chamadas:** ligações telefônicas entre o Licenciado e nossa equipe são gravadas para fins de treinamento e melhoria do atendimento. O Licenciado é informado da gravação no início da chamada e pode optar por não prosseguir, caso não concorde.
- **Histórico de chamados e mensagens** trocadas com nossa equipe de suporte.

2.4. Dados não pessoais

Alguns dados tratados pela Plataforma **não são considerados pessoais** por si só, como dados meteorológicos, climáticos ou agrônômicos genéricos. Esses dados são utilizados para fornecer funcionalidades como previsões, recomendações técnicas e análises agrônômicas, especialmente nos módulos voltados ao agronegócio.

2.5. Dados sensíveis

A Plataforma **não tem como finalidade tratar dados pessoais sensíveis** (art. 5º, II, da LGPD), como origem racial, convicção religiosa, opinião política, dado de saúde, vida sexual, biometria ou genética. Caso o Licenciado insira esse tipo de dado por sua conta e risco, será exclusivamente responsável pelo cumprimento das condições específicas da LGPD para tais dados.

2.6. Dados de crianças e adolescentes

A Plataforma **não se destina a crianças e adolescentes**. Não coletamos intencionalmente dados pessoais de menores de 18 anos. Se identificarmos coleta indevida, os dados serão eliminados.

3. PARA QUE USAMOS OS DADOS - FINALIDADES E BASES LEGAIS

Os dados pessoais são tratados para as finalidades abaixo, sempre com a base legal correspondente, nos termos do art. 7º (e art. 11, se for o caso) da LGPD:

Finalidade	Base legal (LGPD)
Cadastrar o Licenciado e dar acesso à Plataforma	Execução de contrato (art. 7º, V)
Processar pagamentos, cobranças e emitir notas fiscais	Execução de contrato e obrigação legal (art. 7º, V e II)
Prestar suporte técnico e atender solicitações	Execução de contrato (art. 7º, V)
Cumprir obrigações fiscais, contábeis e regulatórias	Obrigações legais (art. 7º, II)
Prevenir fraudes e proteger a segurança da Plataforma	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Gravar chamadas para treinamento e melhoria de atendimento	Legítimo interesse (art. 7º, IX), com aviso prévio na ligação

Aprimorar funcionalidades e analisar uso da Plataforma (estatísticas)	Legítimo interesse (art. 7º, IX), com dados pseudonimizados sempre que possível
Enviar comunicações de marketing e novidades sobre a Plataforma	Consentimento (art. 7º, I), revogável a qualquer momento
Exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais	Art. 7º, VI
Atender solicitações de autoridades competentes	Obrigações legais (art. 7º, II)

Caso seja necessário tratar dados para uma nova finalidade não prevista nesta Política, comunicaremos previamente o Licenciado e, se exigida, solicitaremos nova base legal.

4. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS

Os dados podem ser compartilhados com:

- **Operadores e prestadores de serviço** (hospedagem em nuvem, processamento de pagamentos, envio de e-mail/SMS, ferramentas de atendimento, suporte técnico, antifraude), que tratam os dados em nosso nome, sob contrato e instruções específicas, com obrigações equivalentes às desta Política.
- **Parceiros de integração**, apenas quando o Licenciado autoriza expressamente uma integração com sistema de terceiros (ex.: ERP, contabilidade, gateway de pagamento).
- **Autoridades públicas**, quando exigido por lei, decisão judicial, requisição administrativa legítima ou para exercício regular de direitos.
- **Sucessores em operações societárias**, em caso de fusão, aquisição, cisão ou venda de ativos. Nesse caso, o Licenciado será comunicado e a nova controladora ficará obrigada a observar esta Política.

Não vendemos dados pessoais a terceiros e **não os usamos** para fins de publicidade direcionada por parceiros sem consentimento específico.

5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns dos nossos operadores (especialmente provedores de hospedagem em nuvem) podem estar localizados fora do Brasil. Quando isso ocorrer, observaremos os requisitos do art. 33 da LGPD, garantindo que o país de destino ofereça grau de proteção adequado ou que o operador adote cláusulas contratuais e medidas técnicas compatíveis com a legislação brasileira.

6. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para:

- manter o Licenciado conectado durante a sessão (cookies essenciais);
- lembrar preferências de uso e idioma (cookies de funcionalidade);
- medir audiência, analisar uso e melhorar a Plataforma (cookies analíticos);
- exibir comunicações relevantes sobre nossos próprios produtos (cookies de marketing, quando consentidos).

O Licenciado pode gerenciar cookies pelo banner exibido no primeiro acesso e pelas configurações do seu navegador. A desativação de cookies essenciais pode comprometer o funcionamento da Plataforma.

7. POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS OS DADOS

Tipo de dado	Prazo de retenção
Dados cadastrais e operacionais do Licenciado ativo	Enquanto durar a relação contratual
Dados do Licenciado após o encerramento do contrato	90 dias para exportação, depois descarte (ver Termo de Uso)
Dados de cobrança e fiscais	5 anos após o encerramento (art. 173 do CTN e legislação fiscal)
Logs de acesso à aplicação	6 meses (art. 15 do Marco Civil da Internet)
Gravações de atendimento	Até 6 meses, salvo se necessário para defesa em processo
Dados tratados com base em consentimento	Até a revogação do consentimento

Após esses prazos, os dados serão **eliminados ou anonimizados**, salvo obrigação legal de retenção ou exercício regular de direitos em processo.

8. COMO PROTEGEMOS OS DADOS

Adotamos medidas técnicas e organizacionais razoáveis para proteger os dados, incluindo:

- criptografia em trânsito (HTTPS/TLS);
- controle de acesso baseado em função (RBAC) e segregação de ambientes;
- monitoramento de tentativas de acesso e logs de auditoria;
- backups regulares;
- treinamento de equipe e termos de confidencialidade com colaboradores;
- avaliação periódica de fornecedores e operadores.

Apesar dos nossos esforços, nenhum sistema é totalmente imune a incidentes. Em caso de **incidente de segurança** com risco ou dano relevante ao titular, comunicaremos a **ANPD** e os titulares afetados em prazo razoável, na forma do art. 48 da LGPD.

9. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular tem os seguintes direitos, exercíveis gratuitamente pelo e-mail suporte@junqueiratecnologia.com.br ou pelo suporte oficial:

1. **Confirmação** da existência de tratamento;
2. **Acesso** aos dados;

3. **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
5. **Portabilidade** dos dados a outro fornecedor de serviço, observados os segredos comerciais;
6. **Eliminação** dos dados tratados com base em consentimento, ressalvadas as hipóteses do art. 16 da LGPD;
7. **Informação** sobre entidades públicas e privadas com as quais os dados foram compartilhados;
8. **Informação** sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;
9. **Revogação do consentimento** a qualquer tempo, mediante manifestação expressa.

Para a sua segurança, podemos solicitar a comprovação de identidade antes de atender ao pedido. O prazo para resposta é de até 15 dias, conforme art. 19 da LGPD.

Caso a resposta não seja satisfatória, o titular pode apresentar reclamação à **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)** pelo site www.gov.br/anpd.

10. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política pode ser atualizada a qualquer momento. Alterações relevantes serão comunicadas com antecedência mínima de **15 (quinze) dias**, por aviso na Plataforma e/ou por e-mail. O uso continuado após esse prazo indica ciência das novas condições.

Quando a alteração depender de **novo consentimento** (por exemplo, nova finalidade de marketing), o consentimento será solicitado de forma específica e inequívoca, conforme a LGPD, não bastando o uso continuado da Plataforma como aceite tácito.

11. CONTATO

- **Encarregado (DPO):** suporte@junqueiratecnologia.com.br
 - **Suporte:** suporte@junqueiratecnologia.com.br
 - **Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 11h e das 13h30 às 17h (horário de Brasília), exceto feriados nacionais.
-

12. LEI APLICÁVEL E FORO

Esta Política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial pela LGPD e pelo Marco Civil da Internet. Fica eleito o **Foro da Comarca de São Joaquim da Barra/SP**, ressalvada a competência do foro do consumidor quando aplicável.