

TERMOS DE USO

Plataformas JunqueiraTecnologia, ResultFácil e ResultAgro

Última atualização: 20/05/2026

PREÂMBULO

Estes Termos de Uso ("Termos") regulam a relação entre **EDUARDO JUNQUEIRA ME**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.138.668/0001-89, com sede na Rua Voluntário Geraldo, 902, Centro, CEP 14600-000, São Joaquim da Barra/SP ("**Licenciante**"), e a pessoa física ou jurídica que contrata e utiliza os serviços ("**Licenciado**").

A Licenciante oferece soluções de software como serviço (SaaS) sob as marcas comerciais **JunqueiraTecnologia**, **ResultFácil** e **ResultAgro** (referidas em conjunto, neste documento, como "**Plataforma**" ou "**Software**"). Os módulos contratados podem variar conforme o plano e o segmento de atuação do Licenciado, mas todos se sujeitam a estes mesmos Termos.

A leitura, compreensão e aceitação integral destes Termos e da Política de Privacidade são condições para a utilização da Plataforma.

1. ACEITE

1.1. Ao clicar em "Aceito", criar conta ou utilizar qualquer funcionalidade da Plataforma, o Licenciado declara que leu, entendeu e aceitou integralmente estes Termos e a Política de Privacidade, formando contrato vinculante entre as partes.

1.2. Caso o Licenciado seja pessoa jurídica, declara que o aceitante possui poderes para vinculá-la contratualmente.

1.3. O aceite, sua data, hora e endereço IP serão registrados em base de dados da Licenciante e poderão ser utilizados como prova da contratação, independentemente de outras formalidades.

1.4. **Atualizações.** A Licenciante poderá alterar estes Termos a qualquer tempo, mediante aviso prévio mínimo de 15 (quinze) dias por meio da própria Plataforma ou por e-mail. O uso continuado da Plataforma após o prazo do aviso implica aceitação das novas condições.

2. DEFINIÇÕES

Para os fins destes Termos, adotam-se os seguintes significados:

- **Aplicativo:** aplicações móveis da Plataforma para iOS e Android, quando disponíveis.
- **Conta:** cadastro pessoal e intransferível do Licenciado, acessado por login e senha.
- **Conteúdo:** todo material disponibilizado pela Plataforma, incluindo textos, imagens, vídeos, gráficos, ícones, marcas, logotipos, software, dados, relatórios e notificações.
- **Dados Cadastrais:** informações fornecidas pelo Licenciado para identificação, tais como nome, razão social, CPF/CNPJ, endereço, telefone, e-mail e demais dados previstos na Política de Privacidade.

- **Dados do Licenciado:** todos os dados e informações inseridos pelo Licenciado ou por seus Usuários Secundários na Plataforma.
 - **Internet:** rede mundial de computadores.
 - **Licenciado:** pessoa física ou jurídica, com capacidade civil plena, que aceita estes Termos e contrata o uso da Plataforma.
 - **Licenciante:** Eduardo Junqueira ME, conforme qualificada no Preâmbulo.
 - **Plataforma ou Software:** o conjunto de funcionalidades, sistemas, sites e aplicativos disponibilizados pela Licenciante sob as marcas JunqueiraTecnologia, ResultFácil e ResultAgro.
 - **Plano:** modalidade de contratação escolhida pelo Licenciado, com escopo, prazo e preço definidos no momento da assinatura.
 - **SaaS (Software as a Service):** modelo de comercialização em que o software é disponibilizado via internet, mediante assinatura, sob a infraestrutura da Licenciante.
 - **Sites:** os endereços oficiais da Licenciante na internet, incluindo www.junqueiratecnologia.com.br e demais domínios das marcas ResultFácil e ResultAgro.
 - **Usuário Secundário:** pessoa autorizada pelo Licenciado a acessar a Plataforma por login próprio, vinculado à conta principal.
-

3. OBJETO

3.1. A Licenciante concede ao Licenciado licença de uso pessoal, mundial, **revogável, não exclusiva e intransferível**, da Plataforma, no escopo, prazo e funcionalidades previstos no Plano contratado.

3.2. A Plataforma destina-se à gestão operacional e financeira de empresas, com módulos específicos por segmento (por exemplo, RESULTAGRO para gestão do agronegócio), conforme oferta vigente no momento da contratação.

3.3. O Licenciado **não adquire** a propriedade do Software ou de qualquer elemento da Plataforma — apenas o direito de uso nos termos aqui descritos.

4. CADASTRO, CONTA E SEGURANÇA

4.1. Para utilizar a Plataforma, o Licenciado deverá realizar cadastro, fornecendo informações verdadeiras, atualizadas e completas. A Licenciante poderá, a seu critério, exigir documentos de comprovação.

4.2. O Licenciado é o único responsável pelo sigilo de seu login e senha e por todas as atividades realizadas em sua conta. Em caso de perda, furto, roubo ou suspeita de uso indevido, deverá comunicar imediatamente à Licenciante e alterar sua senha.

4.3. **Usuários Secundários.** O Licenciado poderá criar usuários secundários, sob sua exclusiva responsabilidade. Cada usuário secundário deverá aceitar estes Termos para acessar a Plataforma, e seus atos serão imputados ao Licenciado principal.

4.4. **Informações desatualizadas ou inverídicas.** Constatando que os Dados Cadastrais estão incorretos, incompletos ou desatualizados, ou que impedem a identificação do Licenciado, a Licenciante poderá suspender ou cancelar o acesso, sem dever de indenizar.

5. USO PERMITIDO E VEDADO

5.1. O Licenciado obriga-se a utilizar a Plataforma exclusivamente para os fins lícitos previstos nestes Termos e na legislação aplicável.

5.2. É **vedado** ao Licenciado, sem prévia autorização escrita da Licenciante:

a) copiar, modificar, distribuir, vender, alugar, sublicenciar, ceder ou comercializar a Plataforma ou qualquer parte dela; b) realizar engenharia reversa, descompilar ou tentar extrair o código-fonte do Software; c) introduzir vírus, malware ou qualquer código capaz de prejudicar a Plataforma ou seus usuários; d) utilizar a Plataforma para fins ilícitos, fraudulentos, lesivos a terceiros ou contrários a estes Termos; e) usar a Plataforma para invadir dispositivos, sistemas ou bases de dados de terceiros; f) reproduzir, em qualquer obra ou sistema próprio, elementos do dicionário de dados, da estrutura ou do conteúdo do Software.

5.3. Qualquer módulo, extensão ou desenvolvimento que o Licenciado produza derivado da Plataforma é considerado parte integrante desta, incorporando-se à propriedade da Licenciante, sem direito a remuneração ao Licenciado.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1. A Plataforma e todo o seu Conteúdo (incluindo software, marcas, logos, imagens, textos, layouts, banco de dados e documentação) são de propriedade exclusiva da Licenciante e protegidos pela legislação brasileira de propriedade intelectual e direitos autorais (especialmente as Leis nº 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98).

6.2. Estes Termos **não transferem ao Licenciado** qualquer direito patrimonial sobre a Plataforma, marcas ou Conteúdo, salvo o direito de uso descrito na Cláusula 3.

6.3. O Licenciado poderá imprimir ou salvar cópias de materiais da Plataforma exclusivamente para uso interno em sua atividade, sendo vedada qualquer exploração comercial.

6.4. A violação destas disposições sujeita o infrator às sanções civis e criminais aplicáveis, sem prejuízo de indenização à Licenciante.

7. REMUNERAÇÃO E PAGAMENTO

7.1. O Licenciado pagará à Licenciante o valor do Plano contratado, conforme periodicidade e meio de pagamento escolhidos no ato da contratação.

7.2. O pagamento é realizado **antecipadamente** (pré-pago) ao período de utilização correspondente.

7.3. **Mudança de plano.** Caso o Licenciado opte por outro Plano durante a vigência do contrato, os valores serão ajustados conforme a nova opção, com proporcionalidade no período em curso.

7.4. **Não reembolso de períodos utilizados.** Em regra, valores referentes a períodos já transcorridos não são reembolsáveis. Após o cancelamento, o Licenciado manterá acesso à Plataforma até o final do período já pago.

Observação ao Licenciado: nos casos amparados pelo direito de arrependimento previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor (contratações realizadas fora do estabelecimento, em até 7 dias do aceite), o reembolso será integral conforme a lei.

7.5. **Inadimplemento.** O não pagamento na data de vencimento implica:

a) suspensão do acesso à Plataforma após 5 (cinco) dias de atraso, mantida a obrigação de pagar pelo período inadimplido; b) multa moratória de 2% (dois por cento), juros de mora de 1% (um por cento) ao mês *pro rata die* e correção pelo IGP-M/FGV (ou índice que vier a substituí-lo), do vencimento até o efetivo pagamento; c) em caso de cobrança judicial ou por advogado, honorários de 10% sobre o valor devido.

7.6. Não regularizado o pagamento em até **90 (noventa) dias** do vencimento, a Licenciante poderá rescindir o contrato e excluir definitivamente os dados do Licenciado, conforme Cláusula 13.

7.7. **Reajuste.** Os valores dos Planos poderão ser reajustados anualmente pelo IGP-M/FGV acumulado no período, ou por índice oficial que o substitua.

7.8. **Créditos e cortesias.** A Licenciante poderá, a seu exclusivo critério, conceder reembolsos, descontos ou créditos a Licenciados em situações específicas, sem que isso gere direito a benefício equivalente em situações futuras.

8. OBRIGAÇÕES DO LICENCIADO

São obrigações do Licenciado, além das demais previstas nestes Termos:

a) manter equipe treinada para uso do Software e para comunicação com a Licenciante; b) prestar, em caso de erro ou problema, todas as informações que ajudem a diagnosticar e solucionar a ocorrência; c) custear, por sua conta, sua infraestrutura de conectividade (internet, dispositivos, e-mail etc.); d) efetuar pontualmente os pagamentos do Plano; e) responder integralmente pelos Dados do Licenciado inseridos na Plataforma, pelas permissões concedidas a Usuários Secundários e por todos os atos praticados por estes; f) declarar que não está impedido, por lei ou contrato, de fornecer à Licenciante os Dados Cadastrais necessários à execução do serviço; g) manter atualizados seus Dados Cadastrais; h) comunicar imediatamente à Licenciante qualquer suspeita de uso indevido de sua conta.

9. OBRIGAÇÕES DA LICENCIANTE

São obrigações da Licenciante, além das demais previstas nestes Termos:

a) disponibilizar acesso à Plataforma durante a vigência do Plano contratado, em condições normais de funcionamento; b) envidar esforços razoáveis para corrigir falhas (bugs) identificadas; c) suspender ou cancelar acesso de Licenciados que descumpram estes Termos ou a legislação aplicável; d) promover melhorias, atualizações e correções na Plataforma, podendo, a seu critério, alterar suas funcionalidades para aperfeiçoamento do serviço; e) oferecer suporte técnico de segunda a sexta-feira, das 8h às 11h e das 13h30 às 17h (horário de Brasília), exceto feriados nacionais, pelos canais oficiais: - **JunqueiraTecnologia:** suporte@junqueiratecnologia.com.br - **ResultFácil:** suporte@resultfacil.com.br (ou canal indicado na marca) - **ResultAgro:** suporte@resultagro.com.br (ou canal indicado na marca) f) tratar os Dados Cadastrais e os Dados do Licenciado de acordo com a Política de Privacidade e a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 — LGPD).

Nota: confirme se os e-mails das marcas ResultFácil e ResultAgro estão ativos; se forem unificados em suporte@junqueiratecnologia.com.br, basta manter apenas este.

10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E DE GARANTIA

10.1. A Plataforma é fornecida "**no estado em que se encontra**" e "**conforme a disponibilidade**". A Licenciante não garante:

a) que as funcionalidades atenderão integralmente às necessidades específicas do Licenciado; b) operação ininterrupta ou totalmente livre de erros; c) que defeitos ou inconsistências serão sanados em prazo determinado; d) compatibilidade com qualquer software, serviço ou dispositivo de terceiros.

10.2. A Licenciante não responde, em qualquer hipótese, por:

a) veracidade, integridade ou precisão dos dados fornecidos pelo Licenciado; b) decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas pelo Licenciado com base em informações da Plataforma — relatórios, estudos, boletins e notificações têm caráter meramente informativo; c) produtos ou serviços de terceiros porventura oferecidos por meio da Plataforma; d) interrupções decorrentes de falha na conexão de internet contratada pelo Licenciado; e) caso fortuito ou força maior, nos termos do art. 393 do Código Civil; f) ataques cibernéticos, ações de hackers, vírus ou qualquer ato de terceiros que escape ao controle razoável da Licenciante, observados os esforços técnicos exigidos pela LGPD.

10.3. **Limite de indenização.** Eventual responsabilidade da Licenciante perante o Licenciado, por qualquer causa, fica limitada ao valor efetivamente pago pelo Licenciado nos **12 (doze) meses** anteriores ao evento que originou o dano.

10.4. A Licenciante não responderá, em hipótese alguma, por lucros cessantes, danos indiretos, perda de oportunidade ou interrupção do negócio do Licenciado.

11. PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE

11.1. O tratamento dos Dados Cadastrais e dos Dados do Licenciado pela Licenciante observa a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 — LGPD)** e o detalhado na **Política de Privacidade**, parte integrante destes Termos.

11.2. A Licenciante adota medidas técnicas e organizacionais razoáveis para proteger os dados, mas, dada a natureza dos sistemas digitais, não pode garantir segurança absoluta contra incidentes.

11.3. O aceite destes Termos implica também o aceite da Política de Privacidade.

11.4. O Licenciado é o **controlador** dos dados pessoais de seus próprios clientes inseridos na Plataforma, sendo a Licenciante **operadora** desses dados, atuando conforme as instruções do Licenciado e a LGPD.

12. INDENIZAÇÃO

12.1. O Licenciado se obriga a defender, indenizar e manter indene a Licenciante, seus sócios, empregados e prestadores, de quaisquer perdas, danos, multas, custos e despesas (inclusive honorários advocatícios razoáveis) decorrentes de:

a) uso indevido da Plataforma pelo Licenciado ou seus Usuários Secundários; b) violação destes Termos, da Política de Privacidade ou da legislação aplicável; c) infração a direitos de terceiros causada por conteúdo inserido pelo Licenciado.

13. VIGÊNCIA, SUSPENSÃO E RESCISÃO

13.1. **Vigência.** Estes Termos vigem por prazo indeterminado, a partir do aceite, sujeitando-se à periodicidade do Plano contratado.

13.2. **Rescisão pelo Licenciado.** O Licenciado pode rescindir o contrato a qualquer momento mediante comunicação por escrito à Licenciante, com antecedência mínima de 7 (sete) dias da próxima data de cobrança, pelos canais oficiais de suporte.

13.3. **Rescisão pela Licenciante.** A Licenciante pode rescindir o contrato:

a) sem ônus, mediante aviso prévio de 15 (quinze) dias, por meio da Plataforma ou e-mail; ou b) imediatamente, sem aviso prévio, em caso de: (i) inadimplemento superior a 90 (noventa) dias; (ii) uso da Plataforma em desacordo com estes Termos ou com a legislação; (iii) prática de fraude, ato ilícito ou violação de direitos de terceiros.

13.4. **Devolução de valores.**

a) Rescisão por iniciativa da Licenciante **sem culpa do Licenciado**: a Licenciante restituirá os valores correspondentes ao período pago e não utilizado. b) Rescisão por iniciativa do Licenciado: o Licenciado não terá direito à restituição dos valores referentes ao período em curso, mas manterá acesso até o fim deste, ressalvado o direito de arrependimento da Cláusula 7.4. c) Rescisão por culpa do Licenciado (item 13.3.b): não haverá restituição de valores.

13.5. **Exportação e descarte de dados.** Encerrado o acesso, por qualquer motivo:

a) os dados do Licenciado ficarão armazenados pela Licenciante por **90 (noventa) dias**; b) durante esse período, o Licenciado poderá solicitar, pelo e-mail de suporte, a exportação de seus dados em formato .csv, que será disponibilizada em até 30 (trinta) dias da solicitação; c) decorridos os 90 dias sem solicitação, os dados serão descartados definitivamente, salvo obrigação legal de retenção.

13.6. As disposições sobre propriedade intelectual, indenização, limitação de responsabilidade e proteção de dados sobrevivem ao término destes Termos.

14. COMUNICAÇÕES E USO INSTITUCIONAL

14.1. As comunicações entre as partes serão feitas pelos canais oficiais de suporte e pelo e-mail informado no cadastro.

14.2. O Licenciado autoriza a Licenciante a mencionar seu nome ou marca em materiais comerciais e em sua lista pública de clientes, durante a vigência do contrato, podendo essa autorização ser revogada a qualquer tempo por comunicação ao suporte.

14.3. O Licenciado autoriza o envio, ao e-mail cadastrado, de comunicações sobre atualizações, treinamentos, novidades e campanhas relacionadas à Plataforma, podendo descadastrar-se a qualquer momento.

15. DISPOSIÇÕES GERAIS

15.1. Eventuais omissões ou tolerâncias da Licenciante diante de descumprimentos do Licenciado não implicam novação, renúncia ou alteração destes Termos.

15.2. A eventual nulidade de qualquer cláusula não afeta as demais, que permanecerão em pleno vigor.

15.3. O Licenciado não poderá ceder ou transferir, total ou parcialmente, os direitos e obrigações destes Termos sem prévia autorização escrita da Licenciante. A Licenciante poderá cedê-los livremente.

15.4. Estes Termos, em conjunto com a Política de Privacidade, constituem o acordo integral entre as partes, substituindo entendimentos anteriores.

16. LEI APLICÁVEL E FORO

16.1. Estes Termos são regidos exclusivamente pelas leis da República Federativa do Brasil.

16.2. Fica eleito o **Foro da Comarca de São Joaquim da Barra, Estado de São Paulo**, para dirimir quaisquer questões oriundas destes Termos, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ressalvada a competência do foro do consumidor quando aplicável o CDC.