

POLÍTICA DE BACKUP, RTO E RPO

Plataformas JunqueiraTecnologia, ResultFácil e ResultAgro

Última atualização: 20/05/2026

PREÂMBULO

Este documento descreve a **Política de Backup, Recuperação e Continuidade Operacional** adotada pela **EDUARDO JUNQUEIRA ME** ("Licenciante") para as plataformas **JunqueiraTecnologia, ResultFácil e ResultAgro** (em conjunto, "Plataforma").

Seu objetivo é dar transparência aos Licenciados sobre:

- como os dados são protegidos contra perda;
- em quanto tempo o serviço é restabelecido em caso de incidente;
- até que ponto, no pior cenário, dados podem ser perdidos.

Esta Política integra e complementa o **Termo de Uso** e a **Política de Privacidade** da Plataforma. As definições adotadas naqueles documentos também valem aqui.

1. DEFINIÇÕES

- **RTO (Recovery Time Objective):** tempo máximo previsto para restabelecer a operação da Plataforma após a **confirmação interna de um incidente** que exija recuperação.
 - **RPO (Recovery Point Objective):** intervalo máximo de dados que pode ser perdido entre o último backup íntegro e o momento do incidente.
 - **Backup físico local:** cópia armazenada na infraestrutura da Licenciante, no mesmo ambiente em que opera a Plataforma.
 - **Backup em nuvem:** cópia armazenada em provedor externo (Vultr), em **região geográfica distinta** da utilizada pelo servidor de produção.
 - **Incidente:** qualquer evento que comprometa a disponibilidade, integridade ou confidencialidade dos dados ou do serviço da Plataforma.
-

2. INDICADORES DE RECUPERAÇÃO

Indicador

Compromisso

RTO — Tempo de Recuperação até **6 (seis) horas** após a confirmação do incidente

RPO — Ponto de Recuperação até **12 (doze) horas** de dados anteriores ao incidente

A contagem do RTO inicia-se a partir da **confirmação interna do incidente**, detectado pelo sistema de monitoramento contínuo (**Zabbix**) ou comunicado formalmente pelo Licenciado pelos canais oficiais (portal de suporte e e-mail).

3. ESCOPO

3.1. O que está coberto

A Política de Backup cobre **todos os produtos** da Licenciante (JunqueiraTecnologia, ResultFácil e ResultAgro) e abrange:

- **Banco de dados de aplicação** (PostgreSQL), com todos os dados operacionais lançados pelos Licenciados;
- **Arquivos e anexos** enviados pelos Licenciados à Plataforma;
- **Configurações** essenciais à operação dos serviços.

A camada de aplicação (código-fonte e binários) é gerenciada por pipeline de **CI/CD** próprio, possibilitando redeploy rápido em infraestrutura nova, sem dependência de backup tradicional.

3.2. O que não está coberto

Não estão cobertos por esta Política:

- dados exportados pelo Licenciado para seus próprios dispositivos ou sistemas;
 - dados em integrações ou sistemas de terceiros, ainda que conectados à Plataforma;
 - dados apagados ou alterados pelo próprio Licenciado ou seus usuários autorizados — exceto pedido formal de restauração dentro dos prazos de retenção, conforme item 6;
 - ambientes locais, planilhas paralelas, e-mails ou anexos fora da Plataforma.
-

4. ROTINA DE BACKUP

Item	Detalhe
Frequência	2 (duas) execuções diárias
Horários (BRT)	14h00 e 02h00
Tipo	Cópia física do banco de dados PostgreSQL + arquivos da Plataforma
Criptografia	Padrão PostgreSQL (pg_dump com compressão) e transporte seguro (TLS) para a nuvem
Validação	Verificação de integridade ao término de cada execução
Registro	Cada execução gera log de auditoria, mantido por no mínimo 90 dias

Observação técnica: a criptografia em repouso adicional (GPG/AES-256) pode ser adotada futuramente como camada extra; o transporte para a nuvem já ocorre por TLS, e o provedor (Vultr) oferece criptografia em disco em seus volumes.

5. ARMAZENAMENTO E REDUNDÂNCIA GEOGRÁFICA

Camada	Local	Retenção
Backup físico local	Ambiente da Licenciante	30 dias
Backup em nuvem	Vultr — região geográfica diferente da produção	90 dias

A separação geográfica entre o servidor de produção e o local do backup em nuvem garante resiliência contra falhas regionais, desastres físicos e incidentes de infraestrutura no datacenter principal.

6. SOLICITAÇÃO DE RESTAURAÇÃO DE DADOS

O Licenciado pode solicitar a restauração de dados específicos (por exemplo, em caso de exclusão acidental), desde que dentro do prazo de retenção, pelos canais oficiais:

- **Portal de suporte:** <https://junqueiratecnologia.com.br>
- **E-mail:** suporte@junqueiratecnologia.com.br

A solicitação deve indicar:

- identificação do Licenciado e do ambiente;
- descrição do dado ou conjunto de dados a recuperar;
- data ou janela aproximada do dado desejado.

A Licenciante avaliará a viabilidade técnica e responderá com o plano de execução. Restaurações de dados específicos podem implicar custo adicional, conforme complexidade — o que será comunicado e aceito previamente pelo Licenciado.

7. PROCEDIMENTO DE RECUPERAÇÃO

7.1. Scripts de recovery

A Licenciante mantém **scripts automatizados de recuperação**, com execução padronizada e documentada.

7.2. Testes periódicos

Os scripts são exercitados **semanalmente** em ambiente de desenvolvimento, como parte do fluxo regular de trabalho da equipe. Essa frequência garante que:

- os procedimentos estejam atualizados;
- a equipe tenha familiaridade prática com o processo;
- eventuais falhas sejam identificadas e corrigidas antes de um incidente real.

7.3. Fluxo em caso de incidente

1. Detecção via **Zabbix** ou comunicação formal do Licenciado;
 2. Confirmação interna do incidente e abertura de registro;
 3. Acionamento dos scripts de recovery;
 4. Restauração do backup mais recente íntegro (local ou nuvem, conforme natureza do incidente);
 5. Redeploy da aplicação via CI/CD, se necessário;
 6. Verificação de integridade e disponibilidade;
 7. Comunicação oficial aos Licenciados afetados.
-

8. COMUNICAÇÃO DURANTE INCIDENTES

Durante e após um incidente relevante, a Licenciante comunicará os Licenciados afetados por:

- **Portal de suporte**, com status e atualizações;
- **E-mail** cadastrado, em ocorrências de maior impacto.

Comunicações incluirão, sempre que possível: natureza do incidente, sistemas afetados, ações em curso, previsão de restabelecimento e ações pós-incidente.

9. EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES

Os indicadores de RTO e RPO desta Política representam **compromissos de melhor esforço técnico** da Licenciante, e poderão ser excepcionados nos seguintes casos:

- **caso fortuito ou força maior**, nos termos do art. 393 do Código Civil;
- indisponibilidade do provedor de nuvem (Vultr) ou de serviços de terceiros essenciais à operação;
- ataques cibernéticos de larga escala, ações de hackers ou malware sofisticado fora do controle razoável da Licenciante;
- ações ou omissões do próprio Licenciado que comprometam a integridade dos seus dados;
- períodos de manutenção programada, comunicados com antecedência.

Esta Política integra os limites de responsabilidade já estabelecidos no **Termo de Uso**.

10. RESPONSÁVEL TÉCNICO

A execução, a supervisão e a manutenção desta Política são de responsabilidade da equipe técnica da Licenciante, sob coordenação do **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)**:

- **Nome:** Eduardo Junqueira
- **E-mail:** suporte@junqueiratecnologia.com.br

11. ATUALIZAÇÕES

Esta Política pode ser atualizada a qualquer momento para refletir aprimoramentos técnicos, mudanças de infraestrutura ou exigências regulatórias. Atualizações relevantes serão publicadas no site oficial, com a data da última revisão indicada no topo do documento.